

# LINEAMIENTO DE CERO PAPEL

## CÁMARA DE COMERCIO DE SOACHA

### INTRODUCCIÓN

La Cámara de Comercio de Soacha, en su compromiso con la sostenibilidad, la eficiencia administrativa y la transformación digital, adopta el presente Lineamiento de Cero Papel con el objetivo de reducir el uso de recursos físicos, promover procesos digitales y fomentar una cultura organizacional consciente del impacto ambiental. Esta medida se alinea con los principios de responsabilidad social, modernización institucional y buenas prácticas administrativas promovidas por la legislación colombiana.



### OBJETIVOS

- Reducir progresivamente el uso de papel: Fomentar el uso de herramientas digitales para la documentación, gestión, comunicación y archivo institucional.
- Optimizar recursos operativos: Disminuir costos administrativos, logísticos y de almacenamiento asociados al papel.
- Aportar a la sostenibilidad ambiental: Disminuir la huella ecológica mediante prácticas responsables.
- Fortalecer la cultura digital: Promover entre el personal y grupos de interés el uso adecuado de plataformas electrónicas.



### ALCANCE

Este lineamiento aplica a todos los procesos internos, servicios y relaciones con grupos de interés de la Cámara de Comercio de Soacha. Incluye a colaboradores, contratistas y usuarios que interactúan con la entidad por canales físicos o virtuales.

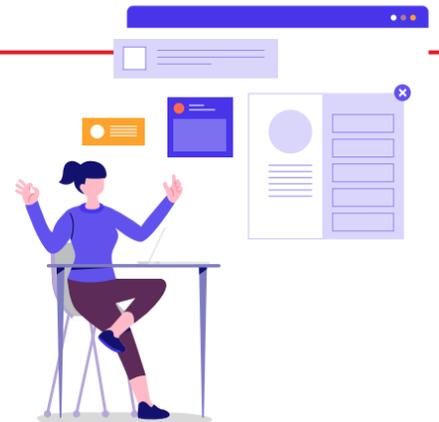
### PRINCIPIOS ORIENTADORES

**1. Transformación digital:** Promoción activa del uso de sistemas tecnológicos que reemplacen procesos manuales o impresos.

**2. Sostenibilidad institucional:** Desarrollo de prácticas que reduzcan el impacto ambiental de la operación.

**3. Seguridad y legalidad:** Garantía de integridad, autenticidad y validez jurídica de los documentos electrónicos, conforme a la normatividad colombiana (Ley 527 de 1999, Ley 1437 de 2011 y Decreto 1078 de 2015).

**4. Accesibilidad:** Aseguramiento de medios digitales seguros y fáciles de usar para todos los usuarios.



### ESTRATEGIAS Y ACCIONES

-  Implementación del uso de correo electrónico, firmas electrónicas y notificaciones digitales como medios oficiales de comunicación.
-  Uso de plataformas tecnológicas para la radicación, seguimiento y respuesta de trámites en línea.
-  Digitalización progresiva de archivos físicos y fomento de sistemas de gestión documental electrónica.
-  Capacitación continua al personal sobre el uso eficiente y seguro de herramientas digitales.
-  Disponibilidad de canales virtuales para la atención al usuario, consultas y trámites empresariales.



# LINEAMIENTO DE CERO PAPEL

## CÁMARA DE COMERCIO DE SOACHA

### RESPONSABILIDADES

- De la Cámara de Comercio de Soacha: Proveer las herramientas, capacitaciones y condiciones necesarias para la implementación del presente lineamiento.
- Del talento humano: Adoptar buenas prácticas digitales y cumplir con los protocolos establecidos para el manejo responsable de la información digital.
- De los usuarios: Utilizar los canales virtuales disponibles, respetando los lineamientos técnicos y de seguridad establecidos.



### CANALES DE APOYO Y ACOMPAÑAMIENTO

-  Implementación del uso de correo electrónico, firmas electrónicas y notificaciones digitales como medios oficiales de comunicación.
-  Uso de plataformas tecnológicas para la radicación, seguimiento y respuesta de trámites en línea.
-  Digitalización progresiva de archivos físicos y fomento de sistemas de gestión documental electrónica.
-  Capacitación continua al personal sobre el uso eficiente y seguro de herramientas digitales.
-  Disponibilidad de canales virtuales para la atención al usuario, consultas y trámites empresariales.

### CANALES DE APOYO Y ACOMPAÑAMIENTO

- Las personas interesadas en recibir orientación sobre los procesos digitales pueden comunicarse a través de:
- Teléfono: 310 227 2379
- Correo electrónico: [contactenos@camaradecomerciosoacha.org.co](mailto:contactenos@camaradecomerciosoacha.org.co)
- Página web: [www.camaradecomerciosoacha.org.co](http://www.camaradecomerciosoacha.org.co)



**✨ Digitalizar es avanzar: en la Cámara de Comercio de Soacha, menos papel es más eficiencia y más compromiso con el planeta.**

